



PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT MITSUBA PLAN 2 CIKANDE – SERANG

Navita Yuliana¹, Nugrahini Kusumawati², Efi Tajuroh Afiah³

^{1,2,3}Universitas Bina Bangsa

Email: navitayuliana459@gmail.com

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan kinerja perusahaan merupakan salah satu hal terpenting yang harus dicapai, penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk adalah salah satu pendukung bagi kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk terhadap kinerja perusahaan pada PT Mitsuba Plan 2 Cikande – Serang baik secara parsial maupun secara simultan

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jumlah populasi sebanyak 150 karyawan dengan sampel yang digunakan yaitu 60 karyawan dan diolah dengan SPSS Versi 2.4.

Hasil pengujian hipotesis pertama (H_1) nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $7.267 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak (H_2) nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5.430 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak (H_3) nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($27.042 > 3.16$) dengan taraf signifikansi $0.000 < 0.05$ maka dapat di tarik kesimpulan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak

Berdasarkan pengujian disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan pengendalian kualitas produk berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Kualitas Produk, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

In a company, company performance is one of the most important things that must be achieved, the application of management accounting information systems and product quality control is one of the supports for company performance.

This study aims to determine the effect of the application of management accounting information systems and product quality control on company performance at PT Mitsuba Plan 2 Cikande – Serang either partially or simultaneously.

The research method used is quantitative, using non-probability sampling technique with a population of 150 employees with the sample used is 60 employees and processed with SPSS Version 2.4.

The results of testing the first hypothesis (H_1) $t_{count} > t_{table}$ or $7,267 > 2,001$ with a significance level of $0.000 < 0.05$ then H_a is accepted and H_o is rejected (H_2) $t_{count} > t_{table}$ or $5.430 > 2.001$ with a significance level of $0.000 < 0.05$ then H_a accepted and H_o is rejected (H_3) the value of $F_{count} > F_{table}$, ($27.042 > 3.16$) with a significance level of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that H_a is accepted and H_o is rejected

Based on the test, it is concluded that the application of accounting information systems affects the company's performance and product quality control affects the company's performance and simultaneously affects the company's performance

Keywords: *Implementation of Management Accounting Information Systems, Product Quality Control, Company Performance*

PENDAHULUAN

Untuk mencapai kualitas informasi akuntansi yang maksimal sesuai yang diharapkan oleh perusahaan, maka para manajer dituntut untuk semaksimal mungkin dapat mendayagunakan keahliannya berupa pemahaman metode dan teknik akuntansi manajemen yang terus mengalami perkembangan, sehingga perusahaan dapat beroperasi seefisien mungkin untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya, dan menghindari penyalahgunaan wewenang dan pemborosan dana. Untuk menghadapi permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem pelaporan intern yang memadai. Dalam sistem pelaporan intern ini diperlukan akuntansi manajemen. Akuntansi manajemen adalah sistem akuntansi yang berkaitan dengan ketentuan dan penggunaan informasi akuntansi untuk manajer atau manajemen dalam suatu organisasi dan untuk memberikan dasar kepada manajemen untuk membuat keputusan bisnis yang akan memungkinkan manajemen akan lebih siap dalam pengelolaan dan melakukan fungsi pengendalian (*control*). Akuntansi manajemen adalah salah satu bidang ilmu akuntansi yang mempelajari bagaimana cara menghasilkan informasi keuangan untuk pihak manajemen yang selanjutnya akan digunakan untuk pengambilan keputusan. Umumnya informasi yang dihasilkan sifatnya lebih dalam dan biasanya tidak dipublikasikan. Manajemen adalah seni untuk melakukan sesuatu guna mencapai tujuan dengan bantuan orang lain. Dalam perusahaan pengelolaan manajemen untuk mencapai tujuan perlu ditempatkan manajermanajer yang akan melakukan pengelolaan dalam departemen-departemennya Kinerja perusahaan yang baik adalah salah satu kunci keberhasilan perusahaan Keberhasilan perusahaan tak lepas dari sistem informasi yang terkontrol dengan baik dalam perusahaan. Dengan adanya sistem informasi, perusahaan akan dengan mudah menjalankan fungsi-fungsi manajemen dengan efisien dan efektif sehingga perusahaan dapat mencapai tujuannya yang telah ditetapkan sebelumnya, Kinerja perusahaan adalah proses produksi suatu barang, dimana kinerja perusahaan yang diberikan oleh perusahaan dapat menciptakan suatu persepsi positif dari pelanggan terhadap perusahaan dan menghasilkan suatu kepuasan serta loyalitas pelanggan, Untuk menghasilkan produk dengan kualitas yang terbaik guna meningkatkan kinerja manajerial diperlukan upaya perbaikan berkesinambungan terhadap kemampuan manusia, proses, dan lingkungan salah satu metode yang dapat digunakan untuk memperbaiki kemampuan komponen - komponen tersebut secara berkesinambungan. Ada beberapa faktor yang sangat diduga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan yaitu salah satu faktornya adalah penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk. Bagi suatu perusahaan, sistem informasi akuntansi dibangun dengan tujuan utama untuk mengolah data akuntansi yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi yang diperlukan oleh berbagai macam pemakai untuk mengurangi resiko saat mengambil keputusan. Sistem informasi akuntansi memiliki peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan maupun instansi. Informasi akuntansi sangat berhubungan erat dengan data keuangan yang dihasilkan melalui kegiatan rutin perusahaan maupun intuisi pemerintahan. Fungsi utama dari sistem informasi akuntansi yaitu untuk mendorong seoptimal mungkin agar akuntansi dapat menghasilkan sumber informasi akuntansi yang berstruktur dan berkualitas yaitu tepat waktu, relevan, lengkap dan akurat. Penggunaan sistem informasi akuntansi yang berkualitas sangat berguna bagi perusahaan dan instansi dalam menentukan

langkah-langkah atau kebijaksanaan yang diambil dan juga untuk mempermudah dalam pengawasan terutama terhadap aktivitas suatu perusahaan. Pengendalian kualitas adalah aktivitas keteknikan dan manajemen, yang dengan aktivitas itu kita ukur ciri-ciri kualitas produk, membandingkan dengan spesifikasi atau persyaratan dan mengambil tindakan penyehatan yang sesuai apabila ada perbedaan antara penampilan yang sebenarnya dan yang standar. Pengendalian kualitas adalah kombinasi semua alat dan teknik yang digunakan untuk mengontrol kualitas suatu produk dengan biaya seekonomis mungkin dan memenuhi syarat pemesan. Mengendalikan proses dapat diprediksi dengan cepat apabila terjadi gangguan proses dan tindakan pembetulan dapat segera dilakukan sebelum terlalu banyak unit yang tidak sesuai dengan standar produksi. Pengendalian kualitas menjelaskan bahwa penggunaannya diarahkan untuk mengukur pencapaian standar yang ditetapkan dimana kualitas merupakan bagian dari pengujian, meskipun sering digunakan bersamaan dengan pengujian. Pada penelitian ini akan membahas mengenai pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk terhadap kinerja perusahaan pada PT. Mitsuba Plan 2 Cikande - Serang yang bergerak dibidang perusahaan manufaktur, adapun alamat perusahaan tersebut terletak di Jln. Utama Modern Industri Cikande Block C1-C3, Modern Cikande Industrial Park, Cikande, Serang, Banten. Berdasarkan hasil observasi yang sudah dilakukan pada perusahaan tersebut terjadi beberapa permasalahan dimana tidak adanya penerapan sistem akuntansi manajemen yang baik dan benar, dimana perusahaan terlalu nyaman dengan sistem yang diterapkan saat ini dan sebenarnya banyak sekali kesalahan – kesalahan bahkan kegagalan dalam hasil jalannya produksi seperti keterlambatan pengiriman yang sudah dijadwalkan, kekurangan material yang sedang berjalan, dan seringkali melakukan kesalahan hasil produksi dengan penjadwalan yang sudah sesuai dengan *purchase order* disebabkan tidak menerapkan penerapan sistem informasi akuntansi manajemen. Kualitas hasil produksi yang dihasilkan masih sangat jauh dikatakan maksimal disebabkan kurangnya pengontrolan sehingga seringkali kualitas hasil produksi yang mengalami *Not Good* (NG) dan beberapa hasil produksi yang dihasilkan harus lebih teliti dalam pengecekan hasil produksi dan hal tersebut kurang diperhatikan oleh perusahaan sehingga para karyawan terlalu nyaman dengan hasil kerja yang dihasilkan tersebut tanpa mementingkan kualitas hasil produksi yang diinginkan oleh perusahaan. Kinerja perusahaan yang dihasilkan dari permasalahan mengenai penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan kurangnya mengenai pengendalian kualitas produk yang dihasilkan tersebut secara tidak langsung berdampak besar kepada kinerja perusahaan yang tidak maksimal dimata para *costumer* sehingga seringkali perusahaan mendapatkan *claim* dari beberapa *costumer*. Berdasarkan uraian mengenai penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk terhadap kinerja perusahaan tersebut ada beberapa perdebatan penelitian atau *reaserch gapp* antara beberapa peneliti, menurut penelitian yang sudah dilakukan oleh Sri Sulani (2019) menyatakan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, sedangkan penelitian yang sudah dilakukan oleh Aloisius Hama (2020) yang menyatakan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, sedangkan pengendalian kualitas produk menurut Aloisius Hama (2020) menyatakan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan hal tersebut bertentangan dengan penelitian yang sudah dilakukan oleh Dian Kurniawan yang menyatakan bahwa pengendalian kualitas produk tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan.

KAJIAN TEORITIK

- a. Kinerja adalah hasil kerja secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama, kinerja karyawan tidak hanya sekedar informasi untuk dapat dilakukannya promosi atau penetapan gaji bagi perusahaan. Akan tetapi bagaimana perusahaan dapat memotivasi karyawan dan mengembangkan satu rencana untuk memperbaiki kemerosotan kinerja dapat dihindari.
- b. Sistem informasi akuntansi suatu organisasi memakai peranan yang sangat penting dalam membantu organisasi untuk mengadopsi dan mempertahankan posisi strategisnya. Mencapai kesesuaian yang baik antara aktivitas membutuhkan pengumpulan data tiap aktivitas. Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis. Sistem informasi akuntansi dapat pula didefinisikan sebagai suatu sistem yang berfungsi untuk mengorganisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi untuk menghasilkan informasi keuangan yang dibutuhkan dalam pembuatan keputusan manajemen dan pimpinan perusahaan dan dapat memudahkan pengelolaan perusahaan
- c. Kualitas produk menggambarkan sejauh mana kemampuan produk tersebut dalam memenuhi kebutuhan konsumen. Kualitas produk dalam fasion merupakan hal yang vital, karena merupakan *core product* yang menentukan keputusan pembelian konsumen ketika mereka merasakan kepuasan setelah memakai produk tersebut. Kualitas merupakan faktor yang terdapat dalam suatu produk yang menyebabkan produk tersebut bernilai sesuai dengan maksud untuk apa produk itu diproduksi. kualitas produk adalah kemampuan sebuah produk dalam memperagakan fungsinya, hal itu termasuk keseluruhan durabilitas

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di PT Mitsuba Plan 2 Cikande - Serang, dengan waktu penelitian terhitung dari 18 April 2022 – 31 Juli 2022

Metode penelitian dapat diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu, dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *metode kuantitatif* dengan pendekatan *asosiatif*. Menurut Sugiyono, metode asosiatif adalah suatu pertanyaan penelitian yang bersifat menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih

Populasi adalah wilayah yang terdiri atas obyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian di tarik kesimpulannya, populasi dalam penelitian ini adalah jumlah karyawan pada PT Mitsuba Plan 2 Cikande – Serang yang berjumlah 150 karyawan.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Untuk menentukan sampel yang diambil menggunakan teknik *non probability sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dimana tidak semua anggota populasi dalam posisi yang sama-sama memiliki peluang untuk dipilih menjadi sampel. Untuk mendapatkan sampel peneliti menggunakan rumus slovin untuk mencari data yang lebih akurat dari hasil perhitungan rumus slovin bahwa sampel yang digunakan yaitu sebanyak 60 responden.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (H1) telah membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara variabel bebas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t (parsial) yang memperoleh nilai t_{hitung} variabel X_1 (Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen) sebesar 7.267, ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $7.267 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan. Nilai korelasi person antara variabel Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X_1) dengan Kinerja Perusahaan (Y) yaitu sebesar 0,690 yang berarti bahwa antara Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan yang penulis teliti terdapat korelasi dan signifikan yang kuat karena 0,690 berada pada interval 0.60 – 0.799 (kuat) besarnya pengaruh variabel Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan adalah 47.7% sedangkan sisanya sebesar 52.3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian

- a. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (H2) telah membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara variabel bebas Pengendalian Kualitas Produk terhadap Kinerja Perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t (parsial) yang memperoleh nilai t_{hitung} variabel X_2 (Pengendalian Kualitas Produk) sebesar 5.430, ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5.430 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya Pengendalian Kualitas Produk berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan. Nilai korelasi person antara variabel Pengendalian Kualitas Produk (X_2) dengan Kinerja Perusahaan (Y) yaitu sebesar 0,518 yang berarti bahwa antara Pengendalian Kualitas Produk dan Kinerja Perusahaan yang penulis teliti terdapat korelasi dan signifikan sedang karena 0,518 berada pada interval 0.40 – 0,599 (sedang) besarnya pengaruh variabel Pengendalian Kualitas Produk terhadap Kinerja Perusahaan adalah 33.7% sedangkan sisanya sebesar 66,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.
- b. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis (H3) telah membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara variabel bebas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pengendalian Kualitas Produk terhadap Kinerja Perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F (simultan) yang memperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($27.042 > 3.16$) dengan taraf signifikansi $0.000 < 0.05$ maka dapat di tarik kesimpulan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak, artinya variabel Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X_1) dan Pengendalian Kualitas Produk (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perusahaan. Nilai korelasi person antara variabel Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X_1) dan Pengendalian Kualitas Produk (X_2) dengan Kinerja Perusahaan (Y) yaitu sebesar 0.698 yang berarti bahwa antara Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pengendalian Kualitas Produk terhadap Kinerja Perusahaan yang penulis teliti terdapat korelasi dan signifikan sedang karena 0.698 berada pada interval 0.60 – 0.799 (kuat) besarnya pengaruh variabel Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pengendalian Kualitas Produk terhadap Kinerja Perusahaan adalah 48.7% sedangkan sisanya sebesar 51,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

KESIMPULAN

- a. Terdapat pengaruh antara variabel bebas Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap Kinerja Perusahaan karyawan karena nilai t_{hitung} variabel X_1

- (Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen) sebesar 7.267, ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $7.267 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak, nilai korelasi person yaitu sebesar berada pada interval 0.60 – 0.799 (kuat) besarnya pengaruh variabel Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap Kinerja Perusahaan karyawan adalah 47.7%
- b. Terdapat pengaruh antara variabel bebas pengendalian kualitas produk terhadap Kinerja Perusahaan karyawan karena nilai t_{hitung} variabel X_2 (Pengendalian kualitas produk) sebesar 5.430, ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5.430 > 2.001$ dengan taraf signifikansi $0.000 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak, Nilai korelasi person sebesar 0,518 berada pada interval 0.40 – 0,599 (sedang) besarnya pengaruh variabel Pengendalian kualitas produk terhadap Kinerja Perusahaan karyawan adalah 33.7% sedangkan sisanya sebesar 66,3%
- c. Terdapat pengaruh antara variabel bebas penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian kualitas produk terhadap Kinerja Perusahaan karyawan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, ($27.042 > 3.16$) dengan taraf signifikansi $0.000 < 0.05$ maka dapat di tarik kesimpulan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak korelasi dan signifikan sedang karena 0.698 berada pada interval 0.60 – 0.799 (kuat) besarnya pengaruh variabel Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dan Pengendalian kualitas produk terhadap Kinerja Perusahaan karyawan adalah 48.7% sedangkan sisanya sebesar 51,3%

DAFTAR PUSTAKA

- Asiyanto. 2019. *Manajemen Produksi Untuk Jasa Kontruksi*. (Jakarta : Pt Pradnya Paramita).
- Dewi, Prima Sofia. 2018. *Akuntansi Biaya Edisi 2*. (Bogor: In Media).
- Hansen, Don R Dan Maryanne M. Mowen. 2019. *Akuntansi Manajemen Jilid 2 Edisi 4*. (Jakarta: Erlangga).
- Krismiaj Y Aryani, , i. 2017. *Akuntansi Manajemen. Edisi 2*. (Yogyakarta: Penerbit Dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Ykpn).
- Mulyadi. 2018. *Akuntansi Manajemen Konsep, Manfaat, & Rekayasa Edisis 3*. (Jakarta: Salemba Empat)
- R Don Hansen, Dan Maryanne M. Mowen. 2019. *Akuntansi Manajemen Jilid 2 Edisi 4*. (Jakarta: Erlangga)
- Rudianto. 2017. *Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen*. (Jakarta: Pt Gramedia)
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta),
- Wasilah Abdullah, Dan Ahmad, Firdaus. 2018. *Akuntansi Biaya Edisi 3*. (Jakarta: Salemba Empat).
- Hama Aloisius (2020) *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Kualitas Produk Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasidi Kecamatan Payangan)* Prodi Akuntansi Stie Yapan Surabaya Vol 5 no 1 2020
- Kurniawan Dian (2017) *Pengaruh Pengembangan Produk Dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kinerja Perusahaan (Survey Pada Pt. Multipilar Balantika Tasikmalaya)* Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi, Jl. Siliwangi No. 24 Tasikmalaya, Indonesia Jurnal Ekonomi Manajemen 2 (1) (Mei 2017) 1-9
- Mu'minin Amirul Muhammad (2018) *Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses Dan Kinerja Kualitas Produk Pada Pt Bumi Lingga Pertiwi Gresik* Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember Jalan Kalimantan 37,

- Sulani Sri (2019) *Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Bpr Di Kabupaten Demak)* Jurnal Akuntansi Indonesia, Vol. 3 No. 2 Juli 2019, Hal. 97 – 111 Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang
- Tengor Lanny Nadia (2019) *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Cv. Sarana Marine Fiberglass Manado* Vol.4 No.1 Maret 2019, Hal. 272-282 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Akuntansi